

#### **Article 1 : CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues sur le site <http://www.lamaoeditions.fr> ou <http://www.lamaoeditions.com>

Elles peuvent être modifiées à tout moment par nos soins, étant précisé que la version qui régira votre commande sera celle en vigueur à la date de cette commande.

#### **Article 2 : DISPONIBILITE DES ARTICLES**

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles et pour ceux non stockés par nos soins.

Nous vous informerons personnellement de toute indisponibilité, dans les meilleurs délais, soit par mail, soit par courrier.

Si le produit que vous commandez n'est disponible qu'avec retard, nous nous engageons à vous informer immédiatement du délai supplémentaire de livraison, si ce dernier se situe dans la limite de 30 jours à compter de la réception de la commande par nos services.

Si ce produit n'est disponible que dans un délai anormalement long ou n'est plus disponible, nous en annulerons la commande correspondante et le montant que vous avez réglé sera crédité sur votre compte ou remboursé sous forme d'avoir si vous le souhaitez.

Article en pré-commande : La date de sortie officielle de certains ouvrages est affichée sur la fiche produit sur le site. La pré-commande vous donne la possibilité d'acheter et donc de réserver votre produit à l'avance. Ainsi, vous êtes sûr d'en disposer dès la sortie officielle.

Attention Nous pouvons à tout moment changer la date de livraison officielle. Dans le cas d'une modification de la date de livraison officielle, vous pourrez annuler complètement ou partiellement votre commande sur simple demande auprès de notre service client.

Si vous devez valider votre pré-commande par carte bancaire pour rendre possible le traitement de votre pré-commande, vous ne serez débité que le jour de l'expédition de votre commande.

Article en pré-commande : La date de sortie officielle de certains ouvrages est affichée sur la fiche produit sur le site. La pré-commande vous donne la possibilité d'acheter et donc de réserver votre produit à l'avance. Ainsi, vous êtes sûr d'en disposer dès la sortie officielle.

Attention Nous pouvons à tout moment changer la date de livraison officielle. Dans le cas d'une modification de la date de livraison officielle, vous pourrez annuler complètement ou partiellement votre commande sur simple demande auprès de notre service client.

Si vous devez valider votre pré-commande par carte bancaire pour rendre possible le traitement de votre pré-commande, vous ne serez débité que le jour de l'expédition de votre commande.

#### **Article 3 : COMMANDES**

Les commandes peuvent être passées de la manière suivante :

Par Internet : <http://www.lamaoeditions.fr> ou <http://www.lamaoeditions.com>

Par courrier :  
LamaO Editions  
4 le Broussey EST  
33410 RIONS  
France

La commande doit être livrée à une adresse située en France Métropolitaine. Pour toutes commandes hors France Métropolitaine non contacter.

#### **Article 4 : PRIX**

Les prix sont indiqués sur notre site en Euros, toutes taxes comprises, hors participation forfaitaire aux frais de traitement et d'expédition.

Les livres neufs papier sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre (loi "Lang").

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à votre charge exclusive et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en Euros uniquement.

Les produits demeurent la propriété de notre société jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

#### **Article 5 : PAIEMENT**

Le règlement des achats s'effectue :

Vous pouvez remplir un formulaire type puis nous l'adresser par mail : [contact@lamaoeditions.fr](mailto:contact@lamaoeditions.fr). Pour obtenir ce formulaire, rendez-vous sur le site internet <http://www.lamaoeditions.fr> choisissez vos produits et sélectionnez « Règlement par fax » à l'étape « Moyens de paiement ».

Le montant des commandes et pré-commande est encaissé le jour même.

Dans le cas d'un règlement par chèque, le traitement de votre commande n'est effectué qu'à réception du chèque. Le délai de traitement sera allongé de huit jours environ.

Il est indispensable de reporter au dos du chèque le numéro attribué en fin de commande et de l'adresser à :

LamaO Editions  
Service Vente  
4 Le Broussey EST  
33410 Rions  
France

#### **TRES IMPORTANT**

Le montant des commandes réglées par chèque est encaissé à réception du chèque (seuls les produits livrés sont facturés). En cas, de trop- versé, vous serez remboursé par chèque dans les trente jours.

#### **Article 6 : LIVRAISON**

Les articles que vous avez commandés sont livrés à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande; afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous votre responsabilité. Il vous appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à votre charge exclusive.

Notre société dans le cadre de son contrat de vente se charge intégralement de la livraison et du transport, les frais inhérents étant des accessoires de ces opérations. Si vous prenez personnellement livraison de votre produit et si le voiturier ne vous a pas laissé la possibilité de vérifier le bon état des produits vous disposez d'un délai de 10 jours pour émettre des réserves.

Si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de votre règlement et les délais d'expédition et de traitement de votre commande seront allongés d'autant.

#### **Article 7 : DÉLAI DE RÉTRACTATION**

Si le produit que vous avez acheté ne vous donne pas entière satisfaction, ou si vous décidez d'annuler la pré-commande, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre produit ou l'encaissement de la somme versés pour une pré commande, pour exercer le droit de rétractation qui vous est accordé par la loi (article L 121-21 du Code de la consommation).

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en nous informant de votre décision par l'envoi du formulaire de rétractation complété accessible sur le site : <http://www.lamaoeditions.fr> ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter, à l'adresse suivante : LamaO Editions Service vente 4 broussey EST 33410 Rions

Vous devrez alors nous retourner ce produit, à vos frais, au plus tard dans les 14 jours suivant la date d'envoi de votre décision de vous rétracter, dans son emballage d'origine à la même adresse.

Notre société s'engage à vous rembourser tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison initiaux (sauf frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé par nos soins) sans retard excessif et dans les 14 jours suivant la date d'exercice de votre droit de rétractation. Conformément à la loi, nous pouvons différer ce remboursement jusqu'à la date de réception des produits renvoyés ou de la preuve de leur réexpédition, celle retenue étant la première des deux qui est intervenue.

Les retours en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

L'exercice de ce droit de rétractation n'est pas possible dans les cas visés par l'article L. 121-21 du Code de la Consommation et notamment pour les cassettes audio, vidéo, les CD et DVD descellés ou dont les emballages d'origine ont été ouverts, ainsi que pour des commandes de produits personnalisés. Les articles qui auront subi des manipulations autres que celles nécessaires pour vérifier leur nature ou leurs caractéristiques, ainsi que ceux qui auront été endommagés ou saisis ne pourront pas être repris et vous seront restitués par nos soins selon tout moyen à notre convenance.

#### **Article 8 : GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ**

Notre société reste tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation ainsi que de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

• Article 1641 c.civ : « le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus. »

• Article 1648-1 c.civ : «L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice».

• Article L.211-4 du Code de la consommation : «Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou réalisée sous sa responsabilité.»

• Article L.211-5 du Code de la consommation : «Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté »

Article L.211-12 du Code de la Consommation : «L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.»

Pour toute question relative à une annulation, vous pouvez contacter notre service client au 07.....

Article 9 : INFORMATIONS NOMINATIVES OU PRIVÉES  
Notre société traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité.

Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande. Ces données saisies en ligne sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse suivante :

LamaO Editions Service vente 4 broussey EST 33410 Rions

Notre société déclare l'ensemble de ses fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (numéro d'agrément en cours).

En application des dispositions de l'article L 121-34 du Code de la consommation, nous vous informons, dans l'hypothèse où nous serions amenés à vous demander de nous communiquer vos coordonnées téléphoniques dans le cadre de relations avec notre service après-vente notamment, du fait que la loi vous offre la possibilité de vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

#### **Article 10 : EXCLUSION DE RESPONSABILITE**

Les ouvrages proposés répondent à la législation française en vigueur. Notre société décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

La responsabilité de notre société n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure, d'inondation, d'incendie etc.

Sa responsabilité n'est pas non plus engagée à l'égard du contenu des sites Internet sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

#### **Article 11 : LITIGE - DROIT APPLICABLE AUX RELATIONS AVEC LE CLIENT**

Les ventes en ligne réalisées par <http://www.lamaoeditions.fr> à partir de son site Internet, par mail ou par le téléphone sont régies exclusivement par le droit français.

LamaO Editions est inscrite auprès du tribunal de commerce de Bordeaux et vous pouvez en cas de litiges recourir au médiateur du greffe du tribunal de commerce de Bordeaux.

#### **Article 12 : ACCEPTATION DU CLIENT**

En cliquant sur le bouton "Valider" – Commande avec obligation de paiement", vous déclarez accepter la commande et l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les données enregistrées par notre société pourront constituer la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par vos soins.

Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

Le Site Internet <http://www.lamaoeditions.fr> ou <http://lamaoeditions.com> est mis en ligne par la société LamaO Editions, SASU au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS Bordeaux n° SIRET : 812 435 691 00017 (N° de TVA : en cours d'enregistrement) et dont le siège social est situé 4 Broussey EST 33410 Rions – France.

La société LamaO Editions assure la complète gestion des commandes passées sur son site, des livraisons et du service après-vente des produits proposés sur ce Site.